

# Algemene Voorwaarden PrioApps

1. Op elke offerte, overeenkomst en geleverde zaken en diensten tussen PrioApps en Klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing; algemene voorwaarden van Klant zijn dat niet.
2. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. PrioApps en Klant komen dan samen tot een nieuwe bepaling.
3. Afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig als ze door de Klant en PrioApps schriftelijk overeen zijn gekomen. Deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige van kracht.
4. Offertes en door PrioApps aangeboden schriftelijke overeenkomsten zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum. Daarna wordt de offerte/overeenkomst geacht te zijn ingetrokken.
5. PrioApps kan ervoor kiezen om opdrachten te weigeren.
6. Uiteraard zal PrioApps de overeenkomst zo goed mogelijk uitvoeren. Daarom dient de Klant de bijbehorende facturen ook binnen de factuurtermijn te betalen. De Klant is verplicht om de zaken af te nemen als deze door PrioApps als gereed worden aangeboden.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PrioApps het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. (art. 7:404 en 7:407-2 BW zijn daarom uitgesloten).
8. Klant zal PrioApps de door PrioApps gevraagde en benodigde informatie juist en volledig aanleveren die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht. Mocht de benodigde informatie niet volledig of juist zijn, dan is PrioApps niet voor de gevolgen aansprakelijk.
9. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze meer werkzaamheden omvatten dan in de offerte/overeenkomst beschreven, dan zullen PrioApps en de Klant dat afstemmen en de overeenkomst wijzigen. Mocht dit leiden tot prijsaanpassingen of vertragingen, dan zal PrioApps dat telkens vooraf melden. PrioApps is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit. Meerwerk zal alleen in rekening worden gebracht als er veel meer uren nodig zijn en deze misinschatting niet toe te rekenen is aan PrioApps. Meestal zal PrioApps een vast bedrag per opdracht afspreken met Klant. In andere gevallen en bij meerwerk wordt het gebruikelijke uurtarief gerekend per gewerkt uur.

10. Uurtarieven en geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.
11. PrioApps factureert 50% van de betaling direct na het sluiten van de overeenkomst c.q. het aanvaarden van de offerte, 40% bij het opleveren van de acceptatie versie en de laatste 10% bij oplevering van de productieversie door PrioApps. In het geval van abonnementen factureert PrioApps aan het einde van de maand het abonnementsgeld voor de volgende maand. Het geld dient binnen 14 dagen na de factuurdatum op de rekening van PrioApps te zijn bijgeschreven. Mocht Klant later betalen, dan is hij vanaf die dag in verzuim en is Klant PrioApps de wettelijke rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, naast eventueel gemaakte incasso-, gerechtelijke en overige juridische kosten.
12. Bij overmacht worden de verplichtingen van PrioApps tijdelijk opgeschort. Mocht dit langer duren dan twee maanden, dan mag PrioApps de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Klant. De betaalde 50% hoeft PrioApps niet terug te betalen. Eventueel gedeeltelijk uitgevoerd werk waarvan de waarde hoger is dan de 50% aanbetaling mag PrioApps verhoudingsgewijs in rekening brengen.
13. Alle door PrioApps geleverde zaken, waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, bestanden en dergelijke, blijven eigendom van PrioApps (danwel de holding van PrioApps), tenzij schriftelijk anders afgesproken. Uitzonderingen hierop zijn de specifiek voor de Klant gemaakte koppelingen met databases en de door de Klant aangeleverde content.
14. PrioApps zal zich uiterst inspannen om te voldoen aan de verwachtingen van Klant. Mochten er toch klachten ontstaan, dan wil PrioApps die direct na de ontdekking van de fout schriftelijk vernemen, maar uiterlijk een maand na beëindiging van de werkzaamheden. Tenzij dit geen zin meer heeft, zal PrioApps bij gegronde klachten het werk dan alsnog uitvoeren zoals in de offerte/overeenkomst staat beschreven.
15. Indien de ter beschikkingstelling van de App via de AppStore of PlayStore om welke reden dan ook komt te vervallen is PrioApps hiervoor niet verantwoordelijk en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
16. In alle gevallen waarin PrioApps gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan tot het bedrag dat door de Klant in de laatste zes maanden voor het werk aan PrioApps daadwerkelijk is betaald en dat ook daadwerkelijk door PrioApps is ontvangen. Voorwaarde hierbij is dat de Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PrioApps meldt. PrioApps is nimmer aansprakelijk voor directe schade waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17. PrioApps verplicht zich om alles geheim te houden wat bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt en dat vertrouwelijk is. PrioApps zal de verkregen informatie (in welke vorm dan ook) slechts gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. In geen geval zal zij inbreuk maken op de (merk- en eigendoms)rechten van Klant. Alleen met schriftelijke toestemming van de Klant mag PrioApps bepaalde informatie van Klant delen met anderen (behalve bij wettelijke verplichting).
18. Klant zal PrioApps geen zaken geven om te kopiëren of openbaar te maken waarop derden auteursrecht hebben en vrijwaart PrioApps zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die zij krachtens (inter)nationale wetgeving kunnen maken. Mocht hierover onduidelijkheid ontstaan, dan kan PrioApps de werkzaamheden onderbreken tot dit is opgelost.
19. Dat wat de Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom regelen is van toepassing op het werk dat PrioApps maakt bij nakoming van de overeenkomst. Door PrioApps geleverde zaken zijn bestemd om door Klant te worden gebruikt en mogen niet door hem worden gekopieerd of aan anderen worden getoond, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Klant krijgt na levering door PrioApps het niet-exclusieve recht om de gemaakte werken te gebruiken in de zin van Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom. De Klant mag de software niet kopiëren.
20. PrioApps mag afbeeldingen van werken die zij voor Klant maakte publiceren (met inachtneming van artikel 17).
21. PrioApps is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder nadere aankondiging. PrioApps zal immer zorgdragen voor juiste verstrekking van de Algemene Voorwaarden.
22. Het Nederlands recht is van toepassing op al de overeenkomsten, (rechts)handelingen en offertes van PrioApps. Alle ontstane geschillen (indirect of direct) verband houdende met deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Klant en PrioApps gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Enschede.